Передова платформа WellSy: Переосмислення процесів бронювання для поліпшення клієнтського досвіду в індустрії краси, здоров'я та спорту

Застосування інтегрованих IT рішень для створення єдиної, багатофункціональної платформи, яка полегшує управління бронюванням та підвищує ефективність взаємодії з клієнтами

Іськів Михайло
факультет комп'ютерні науки
ПЗВО “IT СТЕП Університет”
Львів, Україна
iskivmisha@gmail.com

Смоляк Аліна
факультет комп'ютерні науки
ПЗВО “IT СТЕП Університет”
Львів, Україна
smoliakalina@gmail.com

The cutting-edge WellSy platform: Rethinking booking processes to improve customer experience in the beauty, health and sports industry

Use of integrated IT solutions to create a single, multifunctional platform that facilitates booking management and increases the efficiency of customer interaction

Iskiv Mykhailo
faculty of Computer Science
IT STEP University
Lviv, Ukraine
iskivmisha@gmail.com

Smoliak Alina
faculty of Computer Science
IT STEP University
Lviv, Ukraine
smoliakalina@gmail.com

***Анотація*— Ця робота зосереджена на автоматизації та оптимізації процесів планування та бронювання послуг в галузях краси, здоров'я та спорту. Завдяки розробці платформи WellSy, що включає інтеграцію управління персоналом, планування розкладів, процесів бронювання, обробки платежів та аналізу відвідуваності та доходів, вдалося створити систему, яка забезпечує ефективне управління бізнесом та максимізує задоволення та зручність клієнтів.**

***Abstract*— This work focuses on automating and optimising the planning and booking processes for services in the beauty, health and sports industries. The development of the WellSy platform, which includes the integration of HR management, scheduling, booking processes, payment processing and attendance and revenue analysis, has resulted in a system that ensures efficient business management and maximizes customer satisfaction and convenience.**

Ключові слова— онлайн-технології, сервісні послуги, платформа WellSy, ReactJS, Node.js, Express.js, MongoDB, автоматизація, оптимізація, інтерфейс користувача, управління бізнесом, аналітика, ефективність.

Keywords— online technologies, services, WellSy platform, ReactJS, Node.js, Express.js, MongoDB, automation, optimisation, user interface, business management, analytics, efficiency.

I. Вступ

У сучасному цифровому світі ринки сервісних послуг дедалі більше інтегруються з онлайн-технологіями. Сфери краси, здоров'я та спорту є прикладом цієї тенденції. По-перше сучасні споживачі все більше надають перевагу швидкості і зручності. Вони більш схильні використовувати мобільні пристрої та інтернет для бронювання послуг у будь-який час і в будь-якому місці. По-друге, самі постачальники послуг розуміють, що цифрові технології дозволяють оптимізувати їхні бізнес-процеси, забезпечуючи більш результативне використання ресурсів.

II. Проблематика

Традиційні методи бронювання, такі як телефонні дзвінки та особисті візити, стають менш ефективними, спричиняють незручності та втрату часу як для клієнтів, так і для постачальників послуг. Сучасні споживачі прагнуть спрощеного та зручного підходу до бронювання послуг, в той час як постачальники - мінімізувати ймовірні труднощі у плануванні та оптимізації розкладу.

Платформа WellSy виникла як відповідь на ці проблеми, пропонуючи автоматизацію та покращення процесів планування і бронювання. [1]

III. Вирішення

WellSy побудована на сучасних технологіях, що забезпечують зручність використання платформи. Інтерфейс на базі ReactJS [2] адаптується до різних пристроїв, забезпечуючи користувачам гнучкість та зручність, незалежно від того, який пристрій вони використовують: смартфон, планшет або комп'ютер. Бекенд на основі Node.js [3] та Express.js [4] забезпечує швидку обробку даних, необхідну для безперебійного функціонування платформи в режимі реального часу. База даних MongoDB [5] використовується для управління великими обсягами структурованої та неструктурованої інформації. Зберігання даних на Vercel [6] та Heroku [7] гарантує стабільність і масштабованість платформи відповідно до потреб користувачів.

Платформа WellSy вирізняється здатністю поєднувати різні аспекти управління послугами в одному місці, включаючи організацію персоналу, розклад роботи, бронювання, обробку платежів та аналітику відвідуваності й доходів. Це комплексне рішення дозволяє спростити управління бізнесом і покращити взаємодію з клієнтами. Платформа підтримує різні мови, створюючи зручний користувацький досвід.

Ключовим елементом вирішення проблем є автоматизація системи бронювання, яка дає змогу клієнтам швидко й легко знаходити та бронювати необхідні послуги. Платформа автоматично оновлює розклад, оптимізуючи графік роботи та зменшуючи ризик пропущених або подвійних бронювань. Система також надсилає нагадування клієнтам, знижуючи кількість пропущених візитів. WellSy пропонує інструменти для керування персоналом, дозволяючи більш ефективно розподіляти робочі години на основі попиту клієнтів та можливостей співробітників.

Платформа надає детальну аналітику відвідуваності, доходів та продуктивності, що допомагає керівникам приймати обґрунтовані рішення, вдосконалювати стратегії маркетингу та обслуговування. Інтеграція різних способів оплати полегшує фінансові транзакції та забезпечує централізоване управління платежами. Підтримка інших систем дозволяє легко інтегрувати WellSy в уже існуючі екосистеми закладів.

IV. Висновок

Таким чином, ці функції в сукупності роблять WellSy не просто платформою для бронювання, а й потужною системою управління, що покращує досвід клієнтів і постачальників, відкриваючи нові можливості та підвищуючи ефективність їхньої взаємодії.

Література References

[1] Діджиталізація — спосіб розвитку бізнесу Що таке діджиталізація?. (07.05.2024). [Online]. Available: https://ua.scallium.pro/what-is-digital

[2] React. (07.05.2024). “React" [Online]. Available: https://react.dev/

[3] Node.js – Run JavaScript Everywhere. (07.05.2024). “Node.js – Run JavaScript Everywhere.” [Online]. Available: https://nodejs.org/en

[4] Express - Node.js web application framework. (07.05.2024). “Express - Node.js web application framework”. [Online]. Available: https://expressjs.com

[5] MongoDB: The Developer Data Platform | MongoDB. (07.05.2024). “MongoDB: The Developer Data Platform | MongoDB”. [Online]. Available: https://www.mongodb.com

[6] Vercel: Build and deploy the best Web experiences with The. (07.05.2024). “Vercel: Build and deploy the best Web experiences with The”. [Online]. Available: https://vercel.com/

[7] Heroku: Cloud Application Platform (07.05.2024). “Heroku is a platform as a service (PaaS) that enables developers to build, run, and operate applications entirely in the cloud.”. [Online]. Available: https://www.heroku.com/